

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón Social e Identificación: AIGroup S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 900.191.467-9, creada mediante escritura pública el 7 de diciembre de 2007 y registrada en la Cámara de Comercio de Medellín el 26 de diciembre de 2007.
- Domicilio y Dirección: Calle 49 B # 64 B 112, Oficina 305, Medellín, Colombia.
- Correo Electrónico: soporte@aigroup.com.co
- Teléfono: 57 3002146867

2. BASE LEGAL Y MARCO NORMATIVO

Esta política está elaborada de acuerdo con:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Sentencia C-748 de 2011
- Circular Externa 002 de 2022 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

3. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y SU FINALIDAD

AIGroup recolecta, almacena, usa, procesa, suprime y circula datos personales, entre ellos nombre completo, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, datos financieros y laborales. Estos datos se utilizan para:

- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales.
- Desarrollar el objeto social de AIGroup.
- Ejecutar programas de fidelización, marketing y publicidad.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Cumplir con obligaciones laborales y de seguridad social.
- Verificar información en bases de datos públicas.
- Adelantar procesos de auditoría.
- Actividades de georreferenciación, segmentación y estudios estadísticos.
- Transferir datos a terceros autorizados.

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de los datos tienen derecho a:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar la eliminación de sus datos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales al menos una vez al mes.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición AIGroup.

- El representante o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

5. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AIGroup será la responsable del tratamiento de los datos personales. Cualquier comunicación sobre el asunto deberá efectuarse a través del correo electrónico soporte@aigroup.com.co.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Las consultas y reclamos deberán ser enviadas al correo soporte@aigroup.com.co. AIGroup atenderá las solicitudes dentro de los términos establecidos en la legislación vigente:

- Consultas: hasta 10 días hábiles.
- Reclamos: hasta 15 días hábiles.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Si se realiza una transferencia internacional de datos, AIGroup garantizará que el destinatario cumpla con los estándares adecuados de protección.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

AIGroup implementará medidas técnicas, administrativas y humanas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido. Se han implementado las siguientes medidas de seguridad para proteger los datos personales:

- Protocolos de acceso seguro a las bases de datos
- Auditorías periódicas de seguridad
- Restricción interna de acceso a las bases de datos solo a personal autorizado
- Acuerdos de confidencialidad con el personal que maneja datos personales
- Copias de respaldo y procedimientos de recuperación

9. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. AIGroup solo recolectará y tratará datos sensibles cuando:

- El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular.
- El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

En el caso de datos personales de niños, niñas y adolescentes, AIGroup asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- Que se cuente con la autorización por parte del representante legal del menor.

10. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad de AIGroup se encuentra disponible para consulta en la página web www.aigroup.com.co.

10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

Esta política entra en vigencia desde su publicación y será actualizada periódicamente conforme a los cambios normativos y organizacionales.

Fecha de la última actualización: Noviembre 29/2024

Sergio Hernando Gómez
Representante Legal